

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. **Obsah:** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně znávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) a také provádění platebních transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, způsobem podle čl. 6 těchto VOP (dále jen „Platební transakce“) pod obchodní značkou „RexTV“ společností Smart Fun s.r.o., se sídlem Novodvorská 136, Praha 4, PSČ 142 00, IČ 01719483, DIČ CZ01719483 (dále jen „Smart Fun“), na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“).
- 1.2. Tyto VOP stanovují pravidla, podle nichž Smart Fun poskytuje na základě Smlouvy Uživateli Služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s platnou účinnou registrací převzatého vysílání registrovanou na základě rozhodnutí Rady pro rozhlasové a televizní vysílání.
- 1.3. **Účastník a Uživatel:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela se Smart Fun smlouvu (dále jen „Účastník“). Uživatelem se rozumí každý, kdo služby Smart Fun využívá (dále jen „Uživatel“).
- 1.4. **Smluvní podmínky:** Tyto VOP tvoří „Smluvní podmínky“. Smluvní podmínky nelze měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů (praxe stran).
- 1.5. **Ceny:** Ceník RexTV (dále jen „Ceník“) upravuje zejména ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za prodej koncových zařízení, výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy, jakož i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být dále uvedena nabídka druhů servisních služeb.

2. Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

Portál „RexTV“- samoobslužný portál Smart Fun dostupný na internetových stránkách <https://portal.rextv.eu>. Pro vstup je nutné ověření pomocí přihlašovacího jména a hesla, které Účastník obdrží s Notifikační e-mailovou zprávou.

Účet „RexTV“- osobní účet Uživatele obsahující: identifikační údaje Účastníka, stav jeho účtu, přehled objednaných služeb, přehled a čerpání plateb, platební rozhraní.

Doplňkové služby - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách a Ceníku Služby. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.

Koncové telekomunikační zařízení -přřazený prostředek připojený k Pevné síti, schválený Smart Fun, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby prostřednictvím Internetu. Detailní technická specifikace a seznam doporučených Koncových telekomunikačních zařízení pro Službu je uveden na Internetových stránkách. V případě Služby se jedná zejména o set-top-box, PC, smart phone a tablet.

Poplatky - jsou peněžní částky stanovené v aktuálně platném ceníku na stránce www.rextv.eu, které nejsou vázány a ze strany Poskytovatele účtovány za poskytování přístupu k neplaceným či placeným programům a službám, nýbrž jsou účtovány výlučně za provoz, administraci, technické zajištění a podporu poskytování (včetně provozu zákaznického servisu) služby RexTV;

Kredit - je peněžní částka na aktivaci zvolených služeb RexTV;

Registrace- je proces, kdy Uživatel vyplní žádost o registraci, takto vyplněnou žádost odešle Poskytovateli a Poskytovatel na základě řádně vyplněné a doručené žádosti provede registraci Uživatele;

Vyšší moc- je jakákoliv překážka, která nastala nezávisle od vůle povinné smluvní strany a brání jí ve splnění povinností stanovených Smlouvou a těmito podmínkami, pokud není možné rozumně předpokládat, že by strana tuto překážku nebo její následky odvrátila, nebo překonala, nebo by v čase vzniku závazku takovouto překážku předvíдалa. Vyšší mocí jsou např. vojenské události, sabotáž, teroristický útok, povstání, přírodní katastrofa, závažné problémy v zásobování energií, opatření či omezení státu registrace vysílání při vysílání televizních programů apod.

Smlouva- je smlouva o poskytování služeb RexTV uzavřená mezi Smart Fun a Účastníkem, předmětem plnění které je poskytování služby RexTV v souladu s těmito podmínkami;

Služba - v rámci šíření převzatého televizního a rozhlasového vysílání umožňuje Uživateli přístup k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání, přičemž počet a druh televizních a rozhlasových programů je určen dle aktuální nabídky RexTV zveřejněné na Internetových stránkách. Aktuální nabídku dle předchozí věty je Smart Fun dle své volby oprávněna měnit bez povinnosti oznámit tuto skutečnost Účastníkovi.

Služba Nahrávání - spočívá v tom, že Smart Fun poskytne Uživateli datové úložiště, které je možné užít pro zaznamenání pořadu ze strany Uživatele s tím, že pouze z iniciativy a ze strany Uživatele lze tohoto datového úložiště užít. Při jeho užití nesmí Uživatel porušit jakékoli platné a účinné právní předpisy, zejména autorský zákon. Smart Fun za obsah uložený na tomto datovém úložišti nenese žádnou odpovědnost. Smart Fun je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude

možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek. Uživatel si může v rámci jím objednaných Služeb (v rámci programové nabídky, kterou má Uživatel zpřístupněnu nebo objednanu) zvolit pořad, resp. EPG kód (Electronic Program Guide) pořadu a Uživatelem zvolený program a časový rozsah bude nahrán v kvalitě, kterou umožňuje daný pořad a Uživatelské rozhraní. EPG kód určuje pouze časy pro nahrání a nezohledňuje skutečný začátek a konec pořadu, použití tohoto způsobu určení časového rozsahu pro nahrání pořadu je pouze na vlastní riziko Uživatele a Smart Fun nenes odpovědnost za to, zda pořad se zvoleným EPG kódem bude nahrán celý.

Doplňkové služby - se skládají z doplňkové programové nabídky (další balíčky TV programů), Video On Demand (audiovizuální obsah na vyžádání – umožňuje na základě požadavku Účastníka shlédnutí určitých audiovizuálních záznamů z aktualizované nabídky) a dalších doplňkových služeb dle aktuální nabídky Smart Fun zveřejněné na Internetových stránkách a v Ceníku Služby, kterou je Smart Fun dle své volby oprávněna měnit, a ze které si Účastník vybere. Doplňkovou službu si může Účastník objednat prostřednictvím portálu RexTV.

3. Uzavírání Smlouvy

- 3.1 Jak uzavřít Smlouvu: Smlouva se uzavírá prostřednictvím registrace na webovém portálu portal.rextv.eu vyplněním identifikačních údajů a odsouhlasením těchto VOP.
- 3.2 Co je třeba uvést a doložit: V registraci uvede uživatel následující osobní, resp. identifikační a jiné údaje ke své osobě:
- 3.3 Právnícká osoba uvede zejména obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, a IČ, jméno, příjmení, bydliště, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.
- 3.4 Podnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, jakož i druh a číslo identifikačního dokladu.
- 3.5 Nepodnikající fyzická osoba uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození.
- 3.6 Služba se aktivuje přes portál RexTV. Pro aktivaci vybrané služby je nutné mít nabitý účet RexTV minimálně ve výši aktivované služby.
- 3.7 Kdy smlouvu neuzavřeme nebo službu nezřídíme: Pokud Zájemce nesplní podmínky stanovené pro uzavření Smlouvy, zejména když Zájemce:
 - a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje
 - b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje
 - c) nemá dostatečný kredit na účtu RexTV
- 3.8 Doba trvání Smlouvy a akceptace: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem registrace.
- 3.9 Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku: Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání má Účastník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupí-li Účastník od Smlouvy a Smart Fun již započala s poskytováním Služeb, je Účastník povinen Smart Fun uhradit cenu za poskytnuté plnění. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla Smart Fun.

4. Práva a povinnosti Smart Fun

Smart Fun se zavazuje zejména:

- 4.1 a) (kvalita služeb) poskytovat Službu v obvyklé kvalitě tak, aby odůvodněné požadavky Účastníka byly uspokojovány v souladu se Smluvními podmínkami,
b) (odstraňování závad) odstraňovat závady vzniklé na zařízeních Smart Fun co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude Smart Fun postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
c) (lhůty pro zřízení Služby) zřídit Službu v den objednání služby,
- 4.2 (ukončení Smlouvy) ukončení služby je možné kdykoli nejdříve však v okamžiku deaktivace všech objednaných služeb a to prostřednictvím webového portálu.
- 4.3 Smart Fun je kromě oprávnění vyplývajících z dalších ustanovení oprávněna zejména:
 - a) (stanovení limitů) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
 - b) (nutnost identifikace) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude Smart Fun jednat jako s Účastníkem, případně jako s osobou oprávněnou jednat za Účastníka,
 - c) (změna kódů) změnit uživatelské jméno nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude Smart Fun Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné.
 - d) (ochrana Služeb) zavést dodatečné způsoby ochrany Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka.
- 4.4 Smart Fun neodpovídá za obsah televizního a rozhlasového vysílání ani audiovizuálních děl zpřístupněných prostřednictvím Služby, za porušení práv třetích osob způsobenou zpřístupněním těchto obsahů nebo užíváním Služby ani za škodu způsobenou případnými výpadky a dalšími poruchami Služby.
- 4.5 Smart Fun prohlašuje, že je oprávněna převzaté televizní a rozhlasové vysílání šířit, a že je oprávněna poskytovat Účastníkovi Doplňkové služby včetně jejich obsahu, v rozsahu, jak je uvedeno v těchto VOP.

- 4.6 Smart Fun je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby zcela ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se VOP.
 - 4.7 Smart Fun je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplňkových služeb. Omezení rozsahu Doplňkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
 - 4.8 Smart Fun je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Smart Fun provádí údržbu zpravidla v čase od 00:00 do 06:00 hodin. Ve výjimečných případech může provádět údržbu i v jiném čase.
 - 4.9 V závislosti na technických parametrech Služby a na jejím obsahu je Smart Fun oprávněna od Účastníka požadovat zadání číselného hesla (password) pro používání určitých funkcionalit Služby (dále jen "Přístupové kódy"). Smart Fun je oprávněna, dle své volby, rozšířit počet funkcionalit dostupných pouze na základě zadání Přístupového kódu.
 - 4.10 Smart Fun je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit různá přístupová hesla, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných Smart Fun nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
 - 4.11 Smart Fun zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně Smart Fun.
 - 4.12 Smart Fun je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo třetí strany. Jedná se například o ochranu práv a oprávněných zájmů autorů, výkonných umělců a rozhlasových a televizních vysílatelů k jejich vysílání. V případě narušení bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Smart Fun oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.
5. Práva a povinnosti Účastníka
- 5.1 Smlouvu může uzavřít pouze Účastník starší 18ti let. V případě, že je Smlouva uzavřena rodičem ve prospěch dítěte, plynou ze Smlouvy práva i povinnosti tomuto rodiči. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. V opačném případě Smlouva pokračuje výhradně s rodičem jako Účastníkem.
 - 5.2 Účastník je oprávněn zejména:
 - a) (užívání Služeb) řádně užívat Službu RexTV, nesmí ji však přenechávat k přeprodeji,
 - b) (ohlašování poruch) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně (e-mailem) nebo telefonicky na pracoviště Smart Fun uvedené na webovém portále, d) (právo na informace) požádat Smart Fun o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkoví, o jejich nastavení a další informace o vyúčtování apod. Smart Fun sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany Smart Fun pro poskytování takových informací,
 - 5.3 Účastník se zavazuje zejména:
 - a) (oznamování změn údajů) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat Smart Fun změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. Smart Fun může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
 - b) (užívání Služeb pouze povolenými způsoby) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz systému či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám.
 - c) (užívání schválených zařízení) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR;
 - d) poskytnout Smart Fun podklady, popř. doklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
 - e) (ochrana údajů) chránit osobní a identifikační údaje Účastníků a Uživatelů, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikací fyzických a právnických osob při poskytování Služby, o kterých se při používání Služby dozvěděli,
 - 5.4 Účastník se zavazuje používat Službu výhradně pro osobní použití. Účastníkovi nevzniká právo obsah užít ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci Služby, včetně jakékoliv veřejné produkce, je výslovně zakázáno. Účastník je povinen používat veškerý obsah získaný prostřednictvím Služby v souladu se zákonem, dobrými mravy a obecně přijatými zvyky a veřejným pořádkem. Zvláště se pak Účastník zavazuje zdržet se (a) reprodukování a kopírování obsahů, jejich šíření, jakýmkoliv prostředkem veřejné komunikace, přeměňování a upravování obsahů (b) potlačování, obcházení nebo jiné manipulace s autorským právem a dalšími identifikačními údaji o právech autorů zanesených v obsazích, a rovněž s technickými ochrannými prvky, digitálními otisky a jakýmkoliv jinými informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů.
 - 5.5 Účastník může Přístupové kódy měnit za podmínek stanovených Smart Fun a zveřejněných na Internetových stránkách.
 - 5.6 Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Smart Fun, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Smart Fun.
 - 5.7 Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

- 5.8 Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
 - 5.9 Uživatel nesmí při využívání Služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do výpočetního systému Provozovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému Provozovatele, dále zejména nesmí: měnit fyzické adresy síťové karty nebo technického zařízení využívajícího Služeb, spouštět vlastní zařízení a programové vybavení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost Služeb Provozovatele.
 - 5.10 Uživatel je povinen průběžně sledovat novelizace VOP a Ceníku služeb a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto VOP a Ceníku poté, co mu budou změny oznámeny.
 - 5.11 Uživatel je povinen dodržovat při užívání Služeb platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména autorský zákon. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za škodu vyplývající z ukládání dat a informací obsažených v jednotlivých zdrojích Služeb nebo v šíření dat a informací prostřednictvím Služeb. Veškeré škody, které by takto Provozovateli nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
6. Cena, vyúčtování ceny a platební podmínky
 - 6.1. Ceny jsou upraveny v Ceníku: Ceník RexTV obsahuje platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou na Internetových stránkách.
 - 6.2. Účastník má po registraci k dispozici účet RexTV, tento účet slouží k aktivaci jednotlivých služeb dle potřeb účastníka zakoupením Kreditu prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem.
 - 6.3. Kredit lze předplatit způsoby uvedenými na internetových stránkách Smart Fun. Uživatel bere na vědomí, že jakékoli platební metody uvedené na internetových stránkách Smart Fun nejsou Smart Funem provozovány a podmínky jejich použití se řídí podmínkami této platební metody a Smart Fun nenese jakoukoli zodpovědnost za tuto platební metodu.
 - 6.4. Platba se považuje za uskutečněnou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Smart Fun.
 - 6.5. Kredit je platný po dobu 12 měsíců od jeho předplacení. V případě předplacení (dokoupení) dalšího Kreditu před uplynutím 12 měsíční doby původně předplaceného Kreditu se lhůta platnosti Kreditu, a to nově předplaceného, tak původního, prodlužuje, a to tak, že se stanoví opět na 12 měsíců. Uživatel tímto bere na vědomí, že v případě uplynutí doby 12ti měsíců stávající Kredit vyprší, tj. Uživatel již není oprávněn Kredit využít ani nemá nárok na jeho náhradu ani jeho platnost nelze opětovně prodloužit.
 - 6.6. Povinnost hradit cenu za Služby: Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
 - 6.7. Platební podmínky:
 - 6.7.1. Elektronické vyúčtování: Smart Fun vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem.
 - 6.7.2. Odeslání vyúčtování a Fakturační adresa: Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany Smart Fun odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese portal.rextv.eu a na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. Účastník má možnost si prohlédnout archiv vystavených elektronických vyúčtování na adrese portal.rextv.eu po dobu nejméně 12 měsíců od vystavení. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR (dále jen „Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. Služby jsou poskytovány v měsíčních intervalech, které nemusejí být shodné s kalendářním měsícem. Pokud uživatel tuto službu nedeaktivuje ve svém RexTV účtu, bude tato služba po vypršení platnosti automaticky prodlužována do doby deaktivace nebo vyčerpání kreditu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je den zaplacení kreditu.
 - 6.7.3. Splnění závazku, variabilní symbol: Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet Smart Fun. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit Smart Fun vyúčtovanou částku včetně DPH.
 - 6.8. Neidentifikované platby: Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile Smart Fun takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení.
 - 6.9. Servisní poplatek pokrývá náklady na provoz, administraci, technické zajištění a zákaznický servis služeb internetové televize RexTV. Servisní poplatek je účtován vždy při využití alespoň jedné služby RexTV a to na měsíční bázi.
 7. Databáze Účastníků a definice provozních a lokalizačních údajů
 - 7.1. Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje: Smart Fun vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „Údaje“). Osobními a identifikačními údaji Subjektů údajů v databázi Účastníků se rozumí zejména jméno, příjmení, adresy, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Subjektu údajů marketingovými průzkumy, dále informace o platební morálce a bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování, zejména druh

poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky) atd. Lokalizačními údaji se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. Smart Fun chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

- 7.2. Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb: Smart Fun je oprávněna zpracovávat a užívat Údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely poskytování Služeb a Platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VOP jinak.
 - 7.3. Sdílení údajů s dalšími subjekty: Smart Fun je oprávněna předávat Údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Smart Fun je dále oprávněna předávat Údaje osobám, které Smart Fun zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, eventuelně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb a Platebních transakcí či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb.
 - 7.4. Zpracování údajů pro účely marketingu: Subjekt údajů souhlasí s tím, že Smart Fun je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 7.3 zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely Smart Fun a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. Smart Fun je oprávněna zpracovávat provozní a lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. Smart Fun je oprávněna zpracovávat Údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VOP. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Smart Fun oprávněna pro účely uvedené v odst. 7.4 a 7.5 nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
 - 7.5. Obchodní sdělení: Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Smart Fun informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení, a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
 - 7.6. Monitorování komunikace se Smart Fun: Subjekt údajů souhlasí s tím, že komunikace s kontaktním místem Smart Fun (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany Smart Fun monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv Smart Fun. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.
 - 7.7. Odvolání a obnovení souhlasů: Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 7.4 a 7.5, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit Smart Fun a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
 - 7.8. Právo na informace: Subjekt údajů má právo na informace o Údajích, které Smart Fun zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Subjekt údajů, že Smart Fun zpracovává Údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má Subjekt údajů právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li Smart Fun žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Subjektu údajů a další informace ke zpracování Údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 ZoEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava podle odst. 7.7 a 7.8 budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Smart Fun.
8. Reklamacce
 - 8.1. Lhůta pro podání reklamacce: Účastník má právo uplatnit reklamacce na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamacce na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u Smart Fun bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Reklamacce na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
 - 8.2. Vyřízení reklamacce: Smart Fun je povinna vyřídit reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacce.
 - 8.3. Vracení částek a dobropisy: V případě, že bude reklamacce shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany Smart Fun započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů Smart Fun povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany Smart Fun.
 9. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb
 - 9.1. Smart Fun je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
 - a) (bezpečnost Sítě) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

- b) (krizový stav) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- c) (legislativní důvody) v případě, že Smart Fun k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- d) (zneužívání Služeb) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve VOP, resp. Ceníku. Smart Fun je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
- 9.2. Smart Fun je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) (porušování povinností) porušuje Smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
- b) (neschválené služby) užívá Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 5,
- c) (nemožnost komunikace s Účastníkem) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany Smart Fun na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi Smart Fun nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 9.3. Úmrtí Účastníka: Smart Fun přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 9.4. Obnovení Služeb: Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Smart Fun stanoví, Smart Fun obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.
10. Zřízení, změna a zrušení Služby
- 10.1. Zřízení Služby: Účastník žádá o zřízení Služby, prostřednictvím webového portálu, služba je Účastníkovi zřízena v okamžiku objednání .
- 10.2. Změna nastavení Služby spočívající ve změně Účastníkem zvolené služby nebo cenového plánu je obecně povolena pouze v okamžiku dočerpání předchozí služby; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 10.3. Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka: Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- a) (podstatná změna podmínek) pokud Smart Fun jednostranně změnila Smluvní podmínky podle odst. 15.5 kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti Smart Fun.
- b) i bez uvedení důvodu; po dočerpání objednaných služeb .
- 10.4. Rušení Služeb a trvání Smlouvy: Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva.
- 10.5. Výpověď - zrušení Služby ze strany Smart Fun: Ke zrušení Služby ze strany Smart Fun na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- a) (porušování povinností Účastníka) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje ; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka.
- b) (zneužívání Služeb) Z důvodů uvedených v odst. 9.1 písm. d) a v odst. 9.2.
- c) (překážky plnění) Další poskytování dané Služby nelze od Smart Fun z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat. Výpovědní doba při rušení Služby ze strany Smart Fun: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.
11. Ukončení Smlouvy
- 11.1. Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 10.5 Ukončení Smlouvy nezabavuje Účastníka povinnosti zaplatit Smart Fun ceny za poskytnuté Služby, smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 11.2. Úmrtí spotřebitele: Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s Smart Fun na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.
12. Odpovědnost za škodu a náhrada škody
- 12.1. Výjimky z odpovědnosti: Smart Fun není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, PIN, a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím (dále jen „Kódy“).
- 12.2. Odpovědnost Účastníka: Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Smart Fun v důsledku:
- a) porušení ustanovení Smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Služby,
- c) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem

- 12.3. Zneužití Služby a Kódů: Účastník odpovídá za zneužití Služby, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI, MAC koncového zařízení a za škodu tím způsobenou Smart Fun. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude Smart Fun doručeno Účastníkovy písemné oznámení o zneužití nebo odcizení Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.
13. Právo a soudní příslušnost
- 13.1. Český právní řád: Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 13.2. Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra: Ve sporech mezi Smart Fun a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla Smart Fun. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.
14. Doručování zpráv
- 14.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: Účastník bere na vědomí, že Smart Fun je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti (dále jen „zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na email.
- 14.2. Doručení zprávy: Pro účely těchto VOP se za doručenou považuje zpráva:
- adonaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena Smart Fun jako nedoručitelná. Zprávy od Smart Fun jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS zprávy nebo vložená do informačního systému Smart Fun (účet na portálu RexTV) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované Smart Fun nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin.
- 14.3. Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně s vědomím Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání emailu bez zabezpečení.
15. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení
- 15.1. Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti: Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi Smart Fun a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VOP zůstávají i nadále v platnosti, považují se ve svém souhrnu za Smlouvu ve smyslu čl. 3 a řídí se aktuálními Smluvními podmínkami. Jednotlivé smluvní vztahy se považují za Služby zřízené dle čl. 3 na základě Smlouvy. Nastavení Služeb se tím automaticky nemění. Smart Fun je oprávněna od Účastníka požadovat doplnění či doložení údajů k dostatečné identifikaci.
- 15.2. Jedna Účastnická smlouva: V případě, že Účastník zřídil více Služeb (netýká se Předplacených Služeb), tvoří všechny Služby součást jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl.10.
- 15.3. Ustanovení VOP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 15.4. Smluvní podmínky a jejich změny: Smart Fun je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Smart Fun nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Smart Fun je povinna o takových změnách informovat Účastníka a také uveřejnit příslušné informace v každé své provozovně a na Internetových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.
- 15.5. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka, je Smart Fun povinna prokazatelně informovat Účastníka o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat.
- 15.6. Při pochybnostech rozhodují záznamy Smart Fun: Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta, je rozhodující výpis ze systému Smart Fun.
- 15.7. Český text dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 15.8. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.10.2014.